



## Sealnsure Privacy Policy

### 1. INTRODUCTION

1.1 Welcome to the Sealnsure Client Portal operated by PT Asuransi Jiwa Sealnsure and PT Asuransi Umum Sealnsure (individually and collectively, "**Sealnsure**", "**we**", "**us**" or "**our**"). Sealnsure takes its responsibilities under applicable privacy and/or data protection laws and regulations ("**Applicable Regulations**") seriously and is committed to respecting the privacy rights and concerns of all users ("**Users**", "**you**" or "**your**") of the Sealnsure Client Portal (the "**Client Portal**"). We refer to the Client Portal and the services we provide as described on our Client Portal collectively as the "**Services**". We recognize the importance of the personal data you have entrusted to us and believe that it is our responsibility to properly manage, protect and process your personal data. This Privacy Policy ("**Privacy Policy**" or "**Policy**") is designed to assist you in understanding how we collect, use, disclose and/or process the personal data you have provided to us and/or we possess about you, whether now or in the future, as well as to assist you in making an informed decision before providing us with any of your personal data.

## Kebijakan Privasi Sealnsure

### 1. PENDAHULUAN

1.1 Selamat datang di Portal Klien Sealnsure yang dioperasikan oleh PT Asuransi Jiwa Sealnsure dan PT Asuransi Umum Sealnsure (secara sendiri-sendiri dan bersama-sama juga disebut "**Sealnsure**" atau "**kami**"). Sealnsure dengan serius bertanggung jawab berdasarkan peraturan perundang - undangan tentang privasi dan/atau perlindungan data pribadi yang berlaku ("**Peraturan Yang Berlaku**") dan berkomitmen untuk menghormati hak dan masalah privasi semua pengguna ("**Pengguna**") Portal Klien Sealnsure ("**Portal Klien**"). Kami menyebut Portal Klien dan layanan yang kami sediakan sebagaimana yang dijelaskan dalam Situs kami sebagai ("**Layanan**"). Kami mengakui pentingnya data pribadi yang telah Anda percayakan kepada kami dan percaya bahwa merupakan tanggung jawab kami untuk mengelola, melindungi dan mengolah data pribadi Anda dengan baik. Kebijakan Privasi ini ("**Kebijakan Privasi**" atau "**Kebijakan**") dirancang untuk membantu Anda memahami bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi yang telah Anda percayakan kepada kami dan/atau kami miliki tentang Anda, baik di masa sekarang maupun di masa mendatang, serta untuk membantu Anda membuat keputusan yang tepat sebelum memberikan data pribadi Anda kepada kami.

- 1.2 **"Personal Data" or "personal data"** means data, whether true or not, about an individual who can be identified from that data, or from that data and other information to which an organization has or is likely to have access. Common examples of personal data could include name, identification number and contact information.
- 1.2 **"Data Pribadi" atau "data pribadi"** berarti data, baik benar maupun tidak, tentang individu yang dapat diidentifikasi dari data tersebut, atau dari data dan informasi lainnya yang dapat atau kemungkinan dapat diakses oleh suatu organisasi. Contoh umum data pribadi dapat mencakup nama, nomor identifikasi dan informasi kontak.
- 1.3 By using the Services, registering for an account with us, visiting our Client Portal, or accessing the Services, you acknowledge and agree that you accept the practices, requirements, and/or policies outlined in this Privacy Policy, and you hereby consent to us collecting, storing, using, disclosing and/or processing your personal data as described herein.
- 1.3 Dengan menggunakan Layanan, mendaftarkan akun pada kami, mengunjungi Portal Klien kami, atau mengakses Layanan, Anda mengakui dan setuju bahwa Anda menerima praktik, persyaratan, dan/atau kebijakan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, dan Anda dengan ini mengizinkan kami untuk mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi Anda seperti yang dijelaskan di sini.
- 1.4 This Privacy Policy applies in conjunction with other notices, contractual clauses, consent clauses that apply in relation to the collection, storage, use, disclosure and/or processing of your personal data by us and is not intended to override those notices or clauses unless we state expressly otherwise.
- 1.4 Kebijakan Privasi ini berlaku sehubungan dengan pemberitahuan lain, klausul kontrak, klausul persetujuan yang berlaku terkait dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pengungkapan dan/atau pemrosesan data pribadi Anda oleh kami dan tidak dimaksudkan untuk mengesampingkan pemberitahuan atau klausul tersebut kecuali kami nyatakan sebaliknya.
- 1.5 This Privacy Policy is subject to the applicable laws and regulations in the Republic of Indonesia, including the provisions of the Financial Services Authority regulations. In the event that there are provisions of laws and regulations that require Sealnsure or Users to make adjustments or take
- 1.5 Kebijakan Privasi ini tunduk pada hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan. Dalam hal terdapat ketentuan peraturan perundang - undangan yang mewajibkan Sealnsure atau



certain actions related to each action in this Privacy Policy, then those provisions are deemed to have been stated in this Privacy Policy and automatically apply to such activities and must be carried out by Sealnsure or the User.

Pengguna melakukan penyesuaian atau melakukan tindakan tertentu yang terkait dengan setiap tindakan dalam Kebijakan Privasi ini, maka ketentuan tersebut dianggap telah tercantum di dalam Kebijakan Privasi ini dan secara otomatis berlaku terhadap aktivitas tersebut dan wajib dilakukan oleh Sealnsure atau Pengguna.

## **2. WHEN WILL SEAINSURE COLLECT PERSONAL DATA?**

2.1 We will/may collect personal data about you:

- when you register and/or use our Services or Client Portal or open an account on the Client Portal;
- when you submit any form, including, but not limited to, claim application forms or other forms relating to any of our products and services, whether online or by way of a physical form;
- when you enter into any agreement or provide other documentation or information when you use our Services;
- when you interact with us, such as via telephone calls (which may be recorded), letters, fax, face-to-face meetings and emails, including when you interact with our customer service agents;
- when you use our electronic services, or interact with us via our application or use services on our Client Portal. This includes, without limitation, through cookies which we

## **2. KAPAN SEAINSURE AKAN MENGUMPULKAN DATA PRIBADI?**

2.1 Kami akan / mungkin mengumpulkan data pribadi Anda:

- saat Anda mendaftar dan/atau menggunakan Layanan atau Portal Klien, atau membuka sebuah akun di Portal Klien dengan kami;
- saat Anda mengirimkan formulir apapun, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, formulir permohonan klaim atau formulir lainnya yang berkaitan dengan produk dan layanan kami, baik secara *online* maupun dalam bentuk fisik;
- saat anda membuat perjanjian atau memberikan dokumen atau informasi lainnya saat Anda menggunakan produk dan layanan kami;
- saat Anda berinteraksi dengan kami, seperti melalui sambungan telepon (yang mungkin direkam), surat, faks, pertemuan tatap muka dan email, termasuk saat Anda berinteraksi dengan agen layanan pelanggan kami;
- saat Anda menggunakan layanan elektronik kami, atau berinteraksi dengan kami melalui aplikasi kami atau menggunakan layanan di Portal Klien kami. Ini termasuk, dengan tidak terbatas pada, melalui *cookies*



may deploy when you interact with our application or website;

- when you grant permissions on your device to share information with our application or Client Portal;
- when you link your Sealnsure account with your social media or other external account or use other social media features, in accordance with the provider's policies;
- when you carry out transactions through our Services;
- when you provide us with feedback or complaints; or
- when you register for a contest.

The above does not purport to be exhaustive and sets out some common instances of when personal data about you may be collected.

### 3. WHAT PERSONAL DATA WILL SEAINSURE COLLECT?

3.1 The personal data that Sealnsure may collect includes but is not limited to:

- name;
- email address;
- date of birth;
- billing address;
- bank account and payment information;
- telephone number;
- gender;

yang mungkin kami gunakan saat Anda berinteraksi dengan aplikasi atau situs web kami;

- saat Anda memberikan izin pada perangkat Anda untuk berbagi informasi dengan aplikasi atau Portal Klien kami;
- saat Anda menautkan akun Sealnsure Anda dengan media sosial Anda atau akun eksternal lainnya atau menggunakan fitur media sosial lainnya, sesuai dengan kebijakan penyedia;
- saat Anda melakukan transaksi melalui Layanan kami;
- saat Anda menyampaikan kritik dan saran atau keluhan kepada kami; atau
- saat Anda mendaftar untuk suatu kontes.

Daftar di atas tidak dimaksudkan sebagai suatu daftar yang lengkap dan hanya menetapkan beberapa contoh umum tentang kapan data pribadi Anda mungkin diambil.

### 3. DATA PRIBADI APA YANG AKAN DIKUMPULKAN OLEH SEAINSURE?

3.1 Data pribadi yang mungkin dikumpulkan Sealnsure termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- nama;
- alamat *email*;
- tanggal lahir;
- alamat tagihan;
- Rekening bank dan informasi pembayaran;
- nomor telepon;
- jenis kelamin



- biometric identifiers, including but not limited to your fingerprint and/or facial image;
  - information sent by or associated with the device(s) used to access our Services or Client Portal;
  - information about your network and the people and accounts you interact with;
  - photographs, or audio or video recordings that you share with us;
  - government-issued identification or other information required for our due diligence, know your customer, identity verification, or fraud prevention purposes;
  - any other information about the User when the User signs up to use our Services or Client Portal, and when the User uses the Services or Client Portal, as well as information related to how the User uses our Services or Client Portal; and
  - aggregate data on content the User engages with;
- pengidentifikasi biometrik, termasuk namun tidak terbatas pada sidik jari dan/atau gambar wajah anda;
  - informasi yang dikirim oleh atau terhubung dengan perangkat(-perangkat) yang digunakan untuk mengakses Layanan atau Portal Klien kami;
  - informasi tentang jaringan Anda dan orang serta akun yang berinteraksi dengan Anda;
  - foto atau rekaman audio atau video yang Anda bagikan dengan kami;
  - identifikasi yang dikeluarkan pemerintah atau informasi lain yang diperlukan untuk uji tuntas kami, *know your customer*, verifikasi identitas, atau tujuan pencegahan penipuan;
  - informasi lain apapun tentang Pengguna saat Pengguna mendaftarkan diri untuk menggunakan Layanan atau Portal Klien kami, dan saat Pengguna menggunakan Layanan atau Portal Klien, serta informasi yang berkaitan dengan bagaimana Pengguna menggunakan Layanan atau Portal Klien kami; dan
  - seluruh data tentang konten yang digunakan Pengguna.

3.2 When you provide personal data of another person to us, you warrant that you have notified that person of our collection of that person's personal data and have obtained consent from that person of the collection, use and disclosure of that person's personal data which will be used for any of the following: the objectives outlined in Section 7 below.

3.2 Saat anda memberikan data pribadi orang lain kepada kami, anda menjamin bahwa anda telah memberitahu orang tersebut atas pengumpulan data pribadi orang tersebut oleh kami dan telah mendapatkan persetujuan dari orang tersebut atas pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi orang tersebut yang akan digunakan untuk salah satu dari tujuan-tujuan yang diuraikan dalam Bagian 7 di bawah ini.

- 3.3 You agree not to submit any information to us which is false, inaccurate or misleading, and you agree to inform us of any inaccuracies or changes to such information. We reserve the right at our sole discretion to require further documentation to verify the information provided by you.
- 3.4 If you do not want us to collect the aforementioned information/personal data, you may opt out at any time by notifying our Personal Data Protection Officer in writing. Further information on opting out can be found in the section below entitled "How Do You Know about Update to the Provisions on the Processing of Your Personal Data?". Note, however, that opting out or withdrawing your consent for us to collect, use or process your personal data may affect your use of the Services and the Client Portal
- 3.3 Anda setuju untuk tidak menyerahkan setiap informasi yang tidak akurat atau menyesatkan, dan anda setuju untuk memberitahukan ketidakakuratan atau perubahan dari informasi tersebut. Kami memiliki hak atas kebijaksanaan kami untuk mensyaratkan dokumentasi yang lebih lanjut untuk melakukan verifikasi atas informasi yang diserahkan oleh anda.
- 3.4 Jika Anda tidak ingin kami mengumpulkan informasi/data pribadi tersebut di atas, Anda dapat membatalkannya kapan saja dengan memberitahu Petugas Pelindungan Data Pribadi kami secara tertulis. Informasi lebih jauh mengenai pembatalan tersebut dapat ditemukan dalam bagian di bawah ini yang berjudul "Bagaimana Anda Dapat Melakukan Pengaturan Atas Informasi Yang Sudah Anda Berikan Kepada Kami?". Bagaimanapun, harap diperhatikan, bahwa dengan memilih keluar, atau mencabut persetujuan bagi kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau memproses data pribadi Anda, dapat memengaruhi penggunaan Anda atas Layanan dan Portal Klien.

#### **4. COLLECTION OF OTHER DATA**

- 4.1 As with most websites and mobile applications, your device sends information which may include data about you that gets logged by a web server when you browse our Client Portal. This typically includes without limitation your device's Internet Protocol (IP) address, computer/mobile device operating system and browser type, type of

#### **4. PENGUMPULAN DATA LAINNYA**

- 4.1 Seperti kebanyakan situs web dan aplikasi mobile, perangkat Anda mengirimkan informasi yang mungkin mencakup data mengenai Anda yang dapat dicatat oleh *server web* apabila Anda menggunakan Portal Klien kami. Ini biasanya termasuk tanpa terbatas, alamat *Internet Protocol* (IP) perangkat Anda, sistem operasi komputer/

mobile device, the characteristics of the mobile device, the unique device identifier (UDID) or mobile equipment identifier (MEID) for your mobile device, the address of a referring website (if any), the pages you visit on our website and mobile applications and the times of visit, and sometimes a "cookie" (which can be disabled using your browser preferences) to help the site remember your last visit. If you are logged in, this information is associated with your personal account. The information is also included in anonymous statistics to allow us to understand how visitors use our site.

4.2 Our mobile applications may collect precise information about the location of your mobile device using technologies such as GPS, Wi-Fi, etc. We collect, use, disclose and/or process this information for one or more Purposes including, without limitation, location-based services that you request or to deliver relevant content to you based on your location or to allow you to share your location to other Users as part of the services under our mobile applications. For most mobile devices, you are able to withdraw your permission for us to acquire this information on your location through your device settings. If you have questions about how to disable your mobile device's location services, please contact your mobile device service provider or the device manufacturer.

perangkat *mobile*, dan jenis *browser*, jenis perangkat *mobile*, karakteristik perangkat *mobile*, *unique device identifier* (UDID) atau *mobile equipment identifier* (MEID) untuk perangkat mobile anda, alamat dari situs yang merekomendasikan (apabila ada), halaman yang anda kunjungi di situs web kami dan aplikasi mobile dan waktu kunjungan anda, dan kadang "*cookie*" (yang dapat dinonaktifkan dengan menggunakan preferensi *browser* Anda) untuk membantu situs mengingat kunjungan Anda yang terakhir. Jika Anda *log in* (masuk), informasi ini dikaitkan dengan akun pribadi Anda. Informasi tersebut juga disertakan dalam statistik memahami cara pengunjung menggunakan situs kami.

4.2 Aplikasi mobile kami dapat mengumpulkan informasi rinci tentang lokasi dari perangkat *mobile* dengan menggunakan teknologi seperti *GPS*, *Wi-Fi*, dll. Kami mengumpulkan, menggunakan, membuka dan/atau memproses informasi untuk satu tujuan atau lebih, tidak terbatas, layanan berbasis lokasi yang anda minta atau untuk mengirimkan konten kepada anda berdasarkan lokasi anda atau untuk memungkinkan anda membagikan lokasi ke Pengguna lainnya sebagai bagian dari layanan pada aplikasi *mobile* kami. Untuk sebagian besar perangkat *mobile*, Anda dapat mencabut persetujuan yang Anda berikan kepada kami untuk memperoleh informasi ini pada lokasi Anda melalui pengaturan perangkat Anda. Jika ada pertanyaan mengenai cara menonaktifkan layanan lokasi



perangkat *mobile* Anda, silakan menghubungi penyedia layanan perangkat *mobile* Anda atau produsen perangkatnya

4.3 As when you view pages on our website or mobile application, and access other software on our Client Portal or through the Services, most of the same information is sent to us (including, without limitation, IP Address, operating system, etc.); but, instead of page views, your device sends us information on the content, and/or software installed by the Services and the Client Portal and time.

4.3 Seperti ketika Anda melihat halaman situs *web* atau aplikasi seluler kami, dan mengakses perangkat lunak lain di Portal Klien kami atau melalui Layanan, sebagian besar informasi yang sama dikirimkan kepada kami (termasuk, tanpa batasan, Alamat IP, sistem operasi dan lain-lain); tetapi, alih-alih tampilan halaman, perangkat Anda mengirimkan informasi kepada kami tentang konten, dan/atau perangkat lunak yang dipasang oleh Layanan dan Portal Klien serta waktu.

## **5. HOW DO WE USE THE INFORMATION YOU PROVIDE US?**

5.1 We may collect, use, disclose and/or process your personal data for one or more of the following purposes in relation to the implementation of the Services:

- to consider and/or process your application/transaction with us or your transactions or communications with third parties via the Services;
- to manage, operate, provide and/or administer your use of and/or access to our Services and our Client Portal (including, without limitation, remembering your preference), as well as your relationship and user account with us;

## **5. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI YANG ANDA BERIKAN KEPADA KAMI?**

5.1 Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi Anda untuk satu atau lebih dari tujuan-tujuan untuk pelaksanaan Layanan berikut ini:

- mempertimbangkan dan/atau mengolah aplikasi/transaksi Anda dengan kami atau transaksi maupun komunikasi Anda dengan pihak ketiga melalui Layanan;
- mengelola, mengoperasikan, menyediakan dan/atau mengurus penggunaan dan/atau akses Anda ke Layanan kami dan Portal Klien kami (termasuk, namun tidak terbatas pada, mengingat preferensi anda), serta hubungan Anda dan akun pengguna Anda dengan kami;





- to respond to, process, deal with or complete a transaction and/or to fulfill your requests for certain products and services and notify you of service issues and unusual account actions;
- to enforce our Terms of Service or any applicable end user license agreements;
- to protect personal safety and the rights, property or safety of others;
- for identification, verification, due diligence, or know your customer purposes;
- to maintain and administer any Client Platform updates updates and support that may be required from time to time to ensure the smooth running of our Services;
- to deal with or facilitate customer service requests, carry out your instructions, deal with or respond to any enquiries given by (or purported to be given by) you or on your behalf;
- to contact you or communicate with you via voice call, text message and/or fax message, email and/or postal mail or otherwise for the purposes of administering and/or managing your relationship with us or your use of our Services, such as but not limited to communicating administrative information to you relating to our Services. You acknowledge and agree that such communication by us could be by way of the mailing of correspondence, documents or notices to you, which could involve disclosure of certain personal data
- menanggapi, mengolah, berurusan dengan atau menyelesaikan transaksi dan/atau memenuhi permintaan Anda untuk produk dan layanan tertentu serta memberitahu Anda tentang masalah layanan dan tindakan akun yang tidak lazim;
- memberlakukan Persyaratan Layanan atau perjanjian lisensi pengguna akhir apapun yang berlaku;
- melindungi keselamatan pribadi dan hak, milik atau keselamatan pihak lainnya;
- untuk identifikasi, verifikasi, uji tuntas, atau ketahui tujuan pelanggan Anda;
- mempertahankan dan memberikan setiap pembaruan Portal Klien dan/atau pembaruan lainnya serta dukungan yang mungkin diperlukan dari waktu ke waktu untuk memastikan kelancaran Layanan kami;
- berurusan dengan atau memfasilitasi permintaan layanan pelanggan, melaksanakan instruksi Anda, berurusan dengan atau menanggapi setiap pertanyaan yang diajukan oleh (atau konon diajukan oleh) Anda atau atas nama Anda;
- menghubungi Anda atau berkomunikasi dengan Anda melalui panggilan telepon, pesan teks dan/atau pesan faks, *email* dan/atau surat pos atau cara lainnya untuk tujuan mengurus dan/atau mengelola hubungan Anda dengan kami atau penggunaan Layanan kami oleh Anda, seperti tetapi tidak terbatas pada mengkomunikasikan informasi administratif kepada Anda yang berkaitan dengan Layanan kami. Anda mengakui dan setuju bahwa komunikasi semacam itu oleh kami dapat dilakukan dengan mengirimkan surat, dokumen atau



about you to bring about delivery of the same as well as on the external cover of envelopes/mail packages;

- to conduct research, analysis and development activities (including, but not limited to, data analytics, surveys, product and service development and/or profiling), to analyze how you use our Services, to improve our Services or products and/or to enhance your customer experience;
- to allow for audits and surveys to, among other things, validate the size and composition of our target audience, and understand Users' experience with Sealnsure's Services;
- where you have provided your consent, for marketing and advertising, and in this regard, to send you by various modes of communication marketing and promotional information and materials relating to products and/or services (including, without limitation, products and/or services of third parties whom Sealnsure may collaborate or tie up with) that Sealnsure (and/or its affiliates or related corporations) may be selling, marketing or promoting, whether such products or services exist now or are created in the future. You can unsubscribe from receiving marketing information at any time by using the unsubscribe function within the electronic marketing material. We may use your contact information to send newsletters from us and from our related companies to you in accordance with the consent you gave to us;

pemberitahuan kepada Anda, yang dapat melibatkan pengungkapan data pribadi tertentu tentang Anda untuk melakukan pengiriman tersebut serta tercantum juga pada sampul luar amplop/paket pos;

- mengadakan kegiatan penelitian, analisis dan pengembangan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, analisis data, survei, pengembangan produk dan layanan dan/atau pembuatan profil), untuk menganalisis bagaimana Anda menggunakan Layanan kami, meningkatkan Layanan atau produk kami dan/atau meningkatkan pengalaman pelanggan Anda;
- memungkinkan audit dan survei untuk, antara lain, memvalidasi ukuran dan komposisi audiens sasaran kami, serta memahami pengalaman Pengguna dengan Layanan Sealnsure;
- dalam hal Anda telah memberikan persetujuan, untuk pemasaran dan periklanan, dan dalam hal ini, mengirim Anda melalui berbagai moda komunikasi, informasi pemasaran dan promosi serta materi yang berkaitan dengan produk dan/atau layanan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada produk dan/atau layanan pihak ketiga yang berkolaborasi atau terkait dengan Sealnsure) yang mana Sealnsure (dan/atau afiliasinya, atau korporasi terkait) dapat menjual, memasarkan atau mempromosikan, baik produk atau layanan tersebut ada sekarang, atau dibuat di waktu mendatang. Anda dapat berhenti berlangganan dari penerimaan informasi pemasaran setiap waktunya dengan menggunakan fungsi berhenti berlangganan di dalam materi pemasaran elektronik. Kami dapat menggunakan informasi kontak anda untuk mengirimkan newsletter dari kami dan dari perusahaan yang terkait oleh kami kepada anda sesuai

dengan persetujuan yang Anda berikan kepada kami;

- to respond to legal processes or to comply with or as required by any applicable law, governmental or regulatory requirements of any relevant jurisdiction or where we have a good faith belief that such disclosure is necessary, including, without limitation, meeting the requirements to make disclosure under the requirements of any law binding on Sealnsure or on its related corporations or affiliates (including, where applicable, the display of your name, contact details and company details);
- to produce statistics and research for internal and statutory reporting and/or record-keeping requirements;
- to carry out due diligence or other screening activities (including, without limitation, background checks) in accordance with legal or regulatory obligations or our risk management procedures that may be required by law or that may have been put in place by us;
- to conduct product and/or risk assessments and to determine which products and terms, provided by either Sealnsure or its affiliates, to offer to you;
- to audit our Services or Sealnsure's business;
- to prevent or investigate any actual or suspected violations of our Terms of Service, fraud, unlawful activity, omission or misconduct, whether relating to your use of our Services or
- menanggapi proses hukum atau mematuhi atau sebagaimana diwajibkan oleh setiap hukum, persyaratan pemerintah atau peraturan yang berlaku dengan yurisdiksi yang relevan atau jika kami memiliki keyakinan dengan niat baik bahwa pengungkapan tersebut diperlukan, termasuk, dengan tidak terbatas pada, memenuhi persyaratan untuk melakukan pengungkapan berdasarkan persyaratan hukum yang mengikat Sealnsure atau perusahaan terkait atau afiliasinya (termasuk, jika memungkinkan, tampilan nama Anda, detail kontak, dan detail perusahaan);
- menghasilkan statistik dan penelitian untuk pelaporan internal dan yang diwajibkan oleh hukum dan/atau persyaratan penyimpanan arsip;
- melaksanakan uji tuntas atau kegiatan penyaringan lainnya (termasuk, dengan tidak terbatas pada, pemeriksaan latar belakang) sesuai dengan kewajiban hukum atau peraturan atau prosedur manajemen risiko kami yang mungkin diwajibkan oleh hukum atau yang telah diberlakukan oleh kami;
- untuk melaksanakan penilaian resiko dan/atau untuk menentukan produk asuransi atau persyaratan, yang disediakan baik oleh Sealnsure atau afiliasinya, untuk ditawarkan kepada anda;
- mengaudit Layanan kami atau bisnis Sealnsure;
- mencegah atau menyelidiki pelanggaran nyata atau dugaan pelanggaran dari Syarat Layanan setiap penipuan, kegiatan yang melanggar hukum, pembaruan atau



any other matter arising from your relationship with us;

- to respond to any threatened or actual claims asserted against Sealnsure or other claim that any content violates the rights of third parties;
  - to store, host, back up (whether for disaster recovery or otherwise) of your personal data, whether within or outside of your jurisdiction;
  - to deal with and/or facilitate a business asset transaction or a potential business asset transaction, where such transaction involves only a related Sealnsure and/or any one or more of as participant(s), and there may be other third-party organizations who are participants in such transaction. A “business asset transaction” refers to the purchase, sale, lease, merger, amalgamation or any other acquisition, disposal or financing of an organization or a portion of an organization or of any of the business or assets of an organization;
  - enforce and protect the rights of the Sealnsure or its subsidiaries, affiliates or related companies;
  - protect the legitimate interests of Sealnsure or its subsidiaries, affiliates or related companies, including but not limited to carrying out the internal operational objectives of Sealnsure or its subsidiaries, affiliates or related companies. For example, our premises and property security, data analysis, quality of service
- kesalahan, baik yang berhubungan dengan penggunaan Layanan kami oleh Anda atau setiap hal lain apapun yang timbul dari hubungan Anda dengan kami;
- menanggapi klaim terancam atau klaim actual yang diajukan terhadap Sealnsure atau klaim lain bahwa Konten apapun melanggar hak pihak ketiga;
  - menyimpan, menyelenggarakan, membuat cadangan (baik untuk pemulihan setelah bencana atau hal lainnya) data pribadi Anda, baik di dalam atau di luar yurisdiksi Anda;
  - berurusan dengan/dan atau memfasilitasi transaksi aset bisnis atau kemungkinan transaksi aset bisnis, di mana transaksi tersebut melibatkan afiliasi Sealnsure sebagai peserta atau melibatkan atau afiliasi Sealnsure atau lebih sebagai peserta, dan mungkin juga ada organisasi pihak ketiga lainnya yang menjadi peserta dalam transaksi tersebut. “Transaksi aset bisnis” mengacu pada pembelian, penjualan, penyewaan, penggabungan, peleburan atau bentuk akuisisi, pelepasan atau pembiayaan suatu organisasi atau bagian dari suatu organisasi atau bisnis maupun aset apapun dari suatu organisasi;
  - memberlakukan dan melindungi hak-hak Sealnsure atau anak perusahaan, afiliasi atau perusahaan terkaitnya;
  - melindungi kepentingan yang sah dari Sealnsure atau anak perusahaan, afiliasi atau perusahaan terkaitnya, termasuk tetapi tidak terbatas pada menjalankan tujuan operasional internal Sealnsure atau anak perusahaan, afiliasi atau perusahaan terkaitnya. Misalnya, keamanan tempat dan properti kami, analisis data, jaminan kualitas



assurance, insurance, auditing, information technology and network security and risk and credit management; and/or

- any other purposes which we notify you of at the time of obtaining your consent. (collectively, the “Purposes”).

5.2 You acknowledge, consent and agree that Sealnsure may access, preserve and disclose your Account information and Content if required to do so by law or pursuant to an order of a court or by any governmental or regulatory authority having jurisdiction over Sealnsure or in a good faith belief that such access preservation or disclosure is reasonably necessary to: (a) comply with legal process; (b) comply with a request from any governmental or regulatory authority having jurisdiction over Sealnsure; (c) enforce the Shopee Terms of Service or this Privacy Policy; (d) respond to any threatened or actual claims asserted against Sealnsure or other claim that any Content violates the rights of third parties; (e) respond to your requests for customer service; or (f) protect the rights, property or personal safety of Sealnsure, its users and/or the public.

We may record and observe your interactions with us including telephone calls, letters, faxes, face-to-face meetings, social media platforms, emails and other forms of communication, with or without the use of automated tones or other alerting devices. We may use these records to examine your instructions to us, assess, analyze and improve our services, train our staff, manage risks or for any of the other Purposes

layanan, asuransi, audit, teknologi informasi dan keamanan jaringan dan manajemen risiko dan kredit; dan/atau

- setiap tujuan lain yang akan kami beritahukan kepada Anda pada saat memperoleh persetujuan Anda. (secara bersama-sama disebut sebagai “Tujuan”).

5.2 Anda mengakui, menyetujui dan sepakat bahwa Sealnsure dapat mengakses, menyimpan dan mengungkapkan informasi dan Konten Akun Anda jika diminta oleh hukum atau sesuai dengan perintah pengadilan atau oleh prioritas pemerintah atau regulator yang memiliki yurisdiksi atas Sealnsure atau dengan keyakinan itikad baik bahwa penyimpanan atau pengungkapan akses tersebut secara wajar diperlukan untuk: (a) mematuhi proses hukum; (b) memenuhi permintaan dari otoritas pemerintah atau regulator manapun yang memiliki yurisdiksi atas Sealnsure; (c) menegakkan Persyaratan Layanan Shopee atau Kebijakan Privasi ini; (d) menanggapi setiap klaim yang mengancam atau aktual terhadap Sealnsure atau klaim lain bahwa suatu Konten melanggar hak pihak ketiga; (e) menanggapi permintaan Anda untuk layanan pelanggan; atau (f) melindungi hak, properti atau keamanan pribadi Sealnsure, penggunanya dan/atau publik.

Kami dapat merekam dan mengamati interaksi anda dengan kami termasuk panggilan telepon, surat, faks, pertemuan tatap muka, platform media sosial, *email* dan bentuk komunikasi lainnya, dengan atau tanpa penggunaan nada otomatis maupun perangkat

described above. Notwithstanding the foregoing, we have no obligation to make any records or records, or maintain copies of any records or records, and failure to do so will not in any way prejudice our rights.

We may collect your photos, videos or voice recordings, via closed circuit television (CCTV) in and around our offices, for security purposes, and on authentication machines used to verify identity.

peringatan lainnya. Kami dapat menggunakan rekaman tersebut untuk memeriksa instruksi anda kepada kami, menilai, menganalisis dan meningkatkan layanan kami, melatih staf kami, mengelola risiko atau untuk Tujuan lainnya yang dijelaskan di atas. Terlepas dari hal-hal yang disebutkan sebelumnya, kami tidak memiliki kewajiban untuk membuat catatan atau rekaman apapun, atau memelihara salinan dari setiap catatan atau rekaman, dan kegagalan dalam menjalankan hal tersebut tidak akan dengan cara apapun mengurangi hak-hak kami. Kami dapat mengumpulkan foto, video atau rekaman suara anda, melalui televisi sirkuit tertutup (CCTV) di dalam dan di sekitar kantor kami, untuk tujuan keamanan, dan di mesin otentikasi yang digunakan untuk memverifikasi identitas anda.

5.3 As the purposes for which we will/may collect, use, disclose or process your personal data depend on the circumstances at hand, such purpose may not appear above. However, we will notify you of such other purposes at the time of obtaining your consent, unless processing of the applicable data without your consent is permitted by the Applicable Regulations.

5.3 Karena tujuan kami akan/ mungkin mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan atau mengolah data pribadi Anda tergantung pada situasi yang dihadapi, tujuan tersebut mungkin tidak tertera di atas. Akan tetapi, kami akan memberitahu Anda tentang tujuan lain semacam itu pada saat memperoleh persetujuan Anda, kecuali pengolahan data yang berlaku tanpa persetujuan Anda diizinkan oleh Peraturan Yang Berlaku.

## **6. HOW DOES SEAINSURE PROTECT AND RETAIN CUSTOMER INFORMATION?**

6.1 We implement a variety of security measures and strive to ensure the

## **6. BAGAIMANA SEAINSURE MELINDUNGI DAN MENARIK INFORMASI PELANGGAN?**

6.1 Kami menerapkan berbagai langkah pengamanan dan berusaha untuk



security of your personal data on our systems and by carrying out limited and specific, legally valid and transparent processing of Personal Data. User personal data is contained behind secured networks and is only accessible by a limited number of employees who have special access rights to such systems. However, there can inevitably be no guarantee of absolute security.

6.2 We will retain personal data in accordance with the Applicable Regulations and/or other applicable laws. That is, we will destroy or anonymize your personal data when we have reasonably determined that (i) the purpose for which that personal data was collected is no longer being served by the retention of such personal data; (ii) retention is no longer necessary for any legal or business purposes; and (iii) no other legitimate interests warrant further retention of such personal data. If you cease using the Client Portal, or your permission to use the Client Portal and/or the Services is terminated or withdrawn, we may continue storing, using and/or disclosing your personal data in accordance with this Privacy Policy and our obligations under the Applicable Regulations. Subject to applicable law and company's policy, we may securely dispose of your personal data without prior notice to you if the data storage retention period has been exceeded.

memastikan keamanan data pribadi Anda di sistem kami dan dengan melakukan pemrosesan Data Pribadi secara terbatas dan spesifik, sah secara hukum, dan transparan. Data pribadi pengguna berada di belakang jaringan yang aman dan hanya dapat diakses oleh sejumlah kecil karyawan yang memiliki hak akses khusus ke sistem tersebut. Namun demikian, tidak adanya jaminan atau keamanan absolut tidak dapat dihindarkan.

6.2 Kami akan menyimpan data pribadi sesuai dengan Peraturan Yang Berlaku dan/atau hukum lain yang berlaku. Yaitu, kami akan memusnahkan atau menganonimkan data pribadi Anda ketika kami secara wajar menganggap bahwa (i) tujuan data pribadi yang dikumpulkan itu tidak lagi difungsikan oleh penyimpanan data pribadi tersebut; (ii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis apa pun; dan (iii) tidak ada surat perintah yang melegitimasi untuk melakukan penarikan data pribadi tersebut lebih jauh. Jika Anda berhenti menggunakan Portal Klien kami, atau izin Anda untuk menggunakan Portal Klien dan/atau Layanan diakhiri atau ditarik kembali, kami dapat terus menyimpan, menggunakan dan/atau mengungkapkan data pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi dan kewajiban kami berdasarkan Peraturan Yang Berlaku. Tunduk terhadap hukum dan kebijakan perusahaan yang berlaku, kami dapat secara aman membuang data pribadi Anda tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda jika telah



di luar masa retensi penyimpanan data.

## **7. DOES SEAINSURE DISCLOSE THE INFORMATION IT COLLECTS FROM ITS VISITORS TO OUTSIDE PARTIES?**

7.1 In conducting our business, with your consent, we will/may need to disclose your personal data to our third-party service providers, agents and/or our affiliates or related corporations, and/or other third parties, whether sited in Indonesia or outside of Indonesia, for one or more of the above-stated Purposes. Such third-party service providers, agents and/or affiliates or related corporations and/or other third parties would be processing your personal data either on our behalf or otherwise, for one or more of the above- stated Purposes. Such third parties include, without limitation:

- affiliates and related corporations;
- service providers and other third parties we use to support our business. These include but are not limited to those parties which provide administrative or other services to us such as mailing houses, logistics service providers, financial services providers, Telecommunication companies, information technology companies and data centers including those providing cloud services, marketing, advertisement, and communication agencies, external auditors, consultants, and other professional advisors, parties acting on your behalf, recipients of

## **7. APAKAH SEAINSURE MENGUNGKAPKAN INFORMASI YANG DIKUMPULKANNYA DARI PENGUNJUNG KEPADA PIHAK LUAR?**

7.1 Dalam menjalankan bisnis kami, dengan persetujuan Anda, kami akan/mungkin perlu mengungkapkan data pribadi Anda kepada penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait kami, dan/atau pihak ketiga lainnya, entah berlokasi di Indonesia atau di luar Indonesia, untuk satu atau lebih Tujuan yang disebutkan di atas. Penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut akan mengolah data pribadi Anda atas nama kami atau pihak lainnya, untuk satu atau lebih Tujuan yang disebutkan di atas. Pihak ketiga tersebut termasuk, dengan tidak terbatas pada:

- afiliasi dan perusahaan terkait kami;
- penyedia layanan dan pihak ketiga lainnya yang kami gunakan untuk mendukung bisnis kami. Ini termasuk tetapi tidak terbatas pada pihak-pihak yang menyediakan layanan administrasi atau lainnya kepada kami seperti, jasa pos, penyedia jasa logistik, penyedia jasa keuangan, perusahaan telekomunikasi, perusahaan teknologi informasi dan pusat data termasuk mereka yang menyediakan layanan *cloud*, pemasaran, periklanan, dan agen komunikasi, auditor eksternal, konsultan, dan penasihat profesional lainnya, pihak yang bertindak atas

payments, recipient of benefits, other financial institutions, fraud prevention agencies, trade associations, and debt recovery agencies, any introducing broker we provide instructions or references to or from whom we receive, and any third parties we use to provide the Service to you;

- governmental or regulatory authorities having jurisdiction over Sealnsure or as otherwise permitted under Section 6.2;
- a buyer or other successor in the event of a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution or other sale or transfer of some or all of Sealnsure's assets, whether as a going concern or as part of bankruptcy, liquidation or similar proceeding, in which personal data held by Sealnsure about our Service Users is among the assets transferred; or to a counterparty in a business asset transaction that Sealnsure or any of its affiliates or related corporations is involved in; and
- third parties to whom disclosure by us is for one or more of the Purposes and such third parties would in turn be collecting and processing your personal data for one or more of the Purposes. We will only provide our service providers with personal data that is necessary to perform their services. We will take all steps reasonably necessary to ensure that your personal data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy and Applicable Regulations.

nama Anda, penerima pembayaran, penerima manfaat, lembaga keuangan lainnya, agen pencegahan penipuan, asosiasi perdagangan, dan agen pemulihan hutang, setiap broker pengantar yang kami berikan instruksi atau referensi kepada atau dari siapa kami menerima, dan pihak ketiga mana pun yang kami gunakan untuk menyediakan Layanan kepada anda;

- otoritas pemerintah atau regulator yang memiliki yurisdiksi atas Sealnsure atau sebagaimana diizinkan menurut Bagian 6.2;
- pembeli atau penerus lainnya dalam hal terjadi penggabungan, divestasi, restrukturisasi, reorganisasi, pembubaran atau penjualan atau pengalihan lainnya atas beberapa atau semua aset Sealnsure, baik secara berkelanjutan atau sebagai bagian dari kepailitan, likuidasi atau proses serupa, di mana data pribadi yang dimiliki oleh Sealnsure tentang Pengguna Layanan kami adalah salah satu aset yang dialihkan; atau kepada rekanan dalam suatu transaksi aset bisnis yang melibatkan Sealnsure atau salah satu afiliasi atau perusahaan terkaitnya; dan
- pihak ketiga kepada siapa kami mengungkapkan data tersebut untuk satu Tujuan atau lebih dan pihak ketiga tersebut pada gilirannya akan mengumpulkan dan mengolah data pribadi Anda untuk satu Tujuan atau lebih. Kami hanya akan memberikan data pribadi kepada penyedia layanan kami yang diperlukan untuk menjalankan layanan mereka. Kami akan mengambil semua langkah yang secara wajar diperlukan untuk memastikan bahwa data pribadi anda diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini serta Peraturan Yang Berlaku.

7.2 This may require, among other

7.2 Ini mungkin memerlukan, antara lain,



things, for us to share information, including statistical and demographic information, about our Users and information about their use of the Services with programming.

7.3 For the avoidance of doubt, in the event that Applicable Regulations or other applicable laws permit an organization such as us to collect, use or disclose your personal data without your consent, such permission granted by the laws shall continue to apply.

7.4 Third parties may unlawfully intercept, or access personal data transmitted to or contained on the site, technologies may malfunction or not work as anticipated, or someone might access, abuse or misuse information through no fault of ours. We will nevertheless deploy reasonable security arrangements to protect your personal data as required by the Applicable Regulations; however, there can inevitably be no guarantee of absolute security such as but not limited to when unauthorized disclosure arises from malicious and sophisticated hacking through no fault of ours.

7.5 As set forth in Sealnsure's Terms of Service, users in possession of another User's personal data through the use of the Services (the "**Receiving Party**") hereby agree

bagi kami untuk berbagi informasi, termasuk informasi statistik dan demografis, tentang Pengguna kami dan informasi mengenai penggunaan Layanan oleh mereka kepada pemrograman.

7.3 Untuk menghindari keraguan, dalam hal Peraturan Yang Berlaku atau hukum yang berlaku lainnya mengizinkan suatu organisasi seperti kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan data pribadi Anda yang diberikan oleh hukum tersebut akan terus berlaku.

7.4 Pihak ketiga mungkin menyadap atau mengakses data pribadi yang dikirimkan ke atau tersimpan di situs tanpa izin, teknologi mungkin mengalami kerusakan fungsi atau tidak bekerja seperti yang diharapkan, atau seseorang mungkin mengakses, memanfaatkan atau menyalahgunakan informasi tanpa ada kesalahan dari pihak kami. Meski demikian kami akan menggunakan pengaturan keamanan yang wajar untuk melindungi data pribadi Anda seperti yang disyaratkan oleh Peraturan Yang Berlaku; akan tetapi tidak dapat dihindari, tidak ada jaminan keamanan mutlak seperti tetapi tidak terbatas pada pengungkapan tanpa izin yang timbul dari peretasan yang berbahaya dan canggih tanpa adanya kesalahan dari pihak kami.

7.5 Sebagaimana ditetapkan dalam Persyaratan Layanan Sealnsure, pengguna yang memiliki data pribadi Pengguna lain melalui penggunaan Layanan ("**Pihak Penerima**") dengan ini setuju bahwa, mereka



that, they will :

- i. comply with all applicable personal data protection laws with respect to any such data;
- ii. allow the User whose personal data the Receiving Party has collected (the **"Disclosing Party"**) to remove his or her data so collected from the Receiving Party's database; and
- iii. allow the Disclosing Party to review what information has been collected about them by the Receiving Party, in each case of (ii) and (iii) above, in compliance with and where required by applicable laws.

## 8. INFORMATION ON CHILDREN

8.1 The Services are not intended for children under the age of 17. We do not knowingly collect or maintain any personal data or non-personally identifiable information from anyone under the age of 17 nor is any part of our Client Portal or other Services directed to children under the age of 17. As a parent or legal guardian, please do not allow such children under your care to submit personal data to Sealnsure. In the event that personal data of a child under the age of 17 in your care is disclosed to Sealnsure, you hereby consent to the processing of the child's personal

akan :

- i. mematuhi semua undang - undang perlindungan data pribadi yang berlaku sehubungan dengan data tersebut,
- ii. mengizinkan Pengguna yang data pribadinya telah dikumpulkan oleh Pihak Penerima (**"Pihak Pengungkap"**) untuk menghapus datanya yang dikumpulkan dari *database* Pihak Penerima; dan
- iii. mengizinkan Pihak Pengungkap untuk meninjau informasi apa yang telah dikumpulkan tentang mereka oleh Pihak Penerima, dalam setiap kasus (ii) dan (iii) di atas, sesuai dengan dan jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

## 8. INFORMASI TENTANG ANAK-ANAK

8.1 Layanan tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 17 tahun. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan atau menyimpan data pribadi atau informasi non-pribadi apapun dari siapapun di bawah usia 17 tahun dan bagian apapun dari Portal Klien atau Layanan kami lainnya tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 17 tahun. Sebagai orang tua atau wali hukum yang sah, mohon untuk tidak memberikan izin bagi anak-anak yang berada di asuhan Anda untuk menyerahkan data pribadi kepada Sealnsure. Dalam hal data pribadi dari anak-anak di bawah usia 17



data and accept and agree to be bound by this Policy on behalf of such child. We will close any accounts used exclusively by such children and will remove and/or delete any personal data we believe was submitted without parental consent by any child under the age of 17.

tahun yang berada di bawah asuhan Anda dibuka kepada Sealnsure, Anda dengan ini menyetujui pemrosesan data pribadi anak tersebut dan menerima serta menyetujui untuk terikat pada Kebijakan Privasi ini atas nama anak tersebut. Kami akan menutup setiap akun yang digunakan secara eksklusif oleh anak-anak tersebut dan akan mengeluarkan dan/atau menghapus setiap data pribadi yang kami yakini dikirimkan tanpa persetujuan orang tua atau wali hukum yang sah oleh anak di bawah usia 17 tahun.

#### **9. INFORMATION COLLECTED BY THIRD PARTIES**

9.1 We, and third parties may require the transfer of your data in the course of operating the Sealnsure product services business, including but not limited to software, documentation, confidential information, technology or other know-how. However, third parties cannot access your data and will not disclose your data to any party or use or duplicate any part of your data except for the purpose of creating the software provided to Sealnsure.

#### **9. INFORMASI YANG DIKUMPULKAN OLEH PIHAK KETIGA**

9.1 Kami, dan pihak ketiga dapat membutuhkan perpindahan data Anda dalam hal pengoperasional bisnis layanan produk Sealnsure, namun tidak terbatas pada perangkat lunak, dokumentasi, informasi rahasia, teknologi, atau pengetahuan teknis lainnya. Namun, pihak ketiga tidak dapat mengakses data Anda dan tidak akan mengungkapkan data Anda kepada pihak manapun atau menggunakan atau menggandakan bagian manapun dari data Anda kecuali untuk tujuan pembuatan perangkat lunak yang disediakan kepada Sealnsure.

#### **9. DISCLAIMER REGARDING SECURITY AND THIRD-PARTY SITES**

10.1 WE DO NOT GUARANTEE THE SECURITY OF PERSONAL DATA AND/OR OTHER INFORMATION THAT YOU PROVIDE ON THIRD

#### **10. PENYANGKALAN MENGENAI KEAMANAN DAN SITUS PIHAK KETIGA**

10.1 KAMI TIDAK MENJAMIN KEAMANAN DATA PRIBADI DAN/ATAU INFORMASI LAINNYA YANG ANDA BERIKAN PADA

PARTY SITES. We do implement a variety of security measures to maintain the safety of your personal data that is in our possession or under our control. Your personal data is contained behind secured networks and is only accessible by a limited number of persons who have special access rights to such systems, and are required to keep the personal data confidential. When you place orders or access your personal data, we offer the use of a secure server. All personal data or sensitive information you supply is encrypted into our databases to be only accessed as stated above.

10.2 In an attempt to provide you with increased value, we may choose various third-party websites to link to, and frame within, the Client Portal. We may also participate in co-branding and other relationships to offer e-commerce and other services and features to our visitors. These linked sites have separate and independent privacy policies as well as security arrangements. Even if the third party is affiliated with us, we have no control over these linked sites, each of which has separate privacy and data collection practices independent of us. Data collected by our co-brand partners or third-party web sites (even if offered on or through our Client Portal) may not be received by us.

SITUS PIHAK KETIGA. Kami memang mengimplementasikan variasi tindakan keamanan untuk menjaga keselamatan data pribadi Anda yang ada di kami atau di bawah kendali kami. Data pribadi Anda ditampung di balik jaringan aman dan hanya dapat diakses oleh sejumlah orang terbatas yang memiliki hak akses khusus ke sistem tersebut, dan diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan data pribadi tersebut. Apabila Anda melakukan pemesanan atau mengakses data pribadi, kami menawarkan penggunaan *server* yang aman. Semua data pribadi atau informasi sensitif yang Anda berikan, dienkrpsi ke dalam *database* kami dan hanya bisa diakses sebagaimana yang tertera di atas

10.2 Dalam upaya menyediakan Anda nilai yang lebih tinggi, kami dapat memilih berbagai situs *web* pihak ketiga untuk ditautkan, dan membingkai di dalam Portal Klien. Kami juga dapat berpartisipasi dalam pemberian merek bersama dan hubungan lainnya untuk menawarkan *e-commerce* dan layanan serta fitur lain bagi pengunjung kami. Semua situs yang tertaut ini memiliki kebijakan privasi tersendiri dan independen serta pengaturan keamanan. Bahkan, jika pihak ketiga terafiliasi dengan kami, kami tidak memiliki kendali atas situs-situs yang tertaut ini, masing-masing memiliki privasi dan praktik pengumpulan data tersendiri yang terpisah dari kami. Data yang dikumpulkan oleh mitra merek-bersama kami atau situs web pihak ketiga (bahkan, jika ditawarkan pada, atau melalui Portal Klien kami)

mungkin tidak diterima oleh kami.

10.3 We therefore have no responsibility or liability for the content, security arrangements (or lack thereof) and activities of these linked sites. These linked sites are only for your convenience and you therefore access them at your own risk. Nonetheless, we seek to protect the integrity of our Client Portal and the links placed upon each of them and therefore welcome any feedback about these linked sites (including, without limitation, if a specific link does not work).

10.3 Oleh karena itu, kami tidak bertanggung jawab maupun mempertanggungjawabkan konten, pengaturan keamanan (atau tidak adanya pengaturan keamanan), dan aktivitas situs - situs terkait ini. Situs-situs yang terkait ini hanya untuk kenyamanan Anda, dan oleh karenanya Anda mengaksesnya atas risiko Anda sendiri. Namun begitu, kami berupaya melindungi integritas Portal Klien kami dan tautan yang ditempatkan pada masing - masing situs, dan oleh karena itu, kami menyambut setiap umpan-balik mengenai situs-situs yang tertaut ini (termasuk, tetapi tidak terbatas, jika tautan tertentu tidak berfungsi).

**11. HOW CAN YOU WITHDRAW CONSENT, REQUEST ACCESS TO OR CORRECT INFORMATION YOU HAVE PROVIDED TO US?**

**11. BAGAIMANA ANDA DAPAT MELAKUKAN PENGATURAN ATAS INFORMASI YANG SUDAH ANDA BERIKAN KEPADA KAMI?**

11.1 *Withdrawing consent and terminating the processing, delete and/or destroy your Personal Data.*

11.1 *Menarik persetujuan serta mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda.*

11.1.1 You may withdraw your consent for the collection, use and/or disclosure of your personal data in our possession or under our control and can terminate the processing, delete and/or destroy your Personal Data that may be in our environment by sending an email to our customer service at [cslife@seainsure.co.id](mailto:cslife@seainsure.co.id) for PT Asuransi Jiwa Sealnsure or [csgji@seainsure.co.id](mailto:csgji@seainsure.co.id) for PT Asuransi Umum Sealnsure, and we will process such requests to our Personal Data Protection Officer in

11.1.1 Anda dapat mencabut persetujuan Anda untuk pengumpulan, penggunaan dan/atau pengungkapan data pribadi Anda yang kami miliki, atau berada di bawah kendali kami, serta dapat mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda yang mungkin ada di lingkungan kami dengan mengirim *email* kepada layanan pelanggan kami di alamat email [cslife@seainsure.co.id](mailto:cslife@seainsure.co.id) untuk PT Asuransi Jiwa Sealnsure atau





accordance with this Privacy Policy and our obligations under the Applicable Regulations.

[csgi@seainsure.co.id](mailto:csgi@seainsure.co.id) untuk PT Asuransi Umum Sealnsure, dan kami akan memproses permintaan Anda kepada Petugas Pelindungan Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan kewajiban-kewajiban kami berdasarkan Peraturan Yang Berlaku.

#### 11.2 *Requesting Access to or Correction of Personal Data*

#### 11.2 *Meminta Akses untuk, atau Pembetulan Data Pribadi*

11.2.1 If you have an account with us, you may personally access and/or correct your personal data currently in our possession or control through the Account Settings page on the Client Portal. If you do not have an account with us, you may request to access and/or correct your personal data currently in our possession or control by submitting a written request to us. We will need enough information from you in order to ascertain your identity as well as the nature of your request so as to be able to deal with your request. Hence, please submit your written request by sending an email to our Personal Data Protection Officer at [cslife@seainsure.co.id](mailto:cslife@seainsure.co.id) for PT Asuransi Jiwa Sealnsure and [csgi@seainsure.co.id](mailto:csgi@seainsure.co.id) for PT Asuransi Umum Sealnsure.

11.2.1 Apabila Anda memiliki akun dengan kami, Anda dapat mengakses dan/atau membetulkan sendiri data pribadi Anda yang saat ini kami miliki atau kendalikan melalui halaman Pengaturan Akun di Portal Klien. Apabila Anda tidak memiliki akun dengan kami, Anda dapat meminta untuk mengakses dan/atau membetulkan data pribadi Anda yang saat ini kami miliki atau kendalikan dengan mengirimkan permintaan tertulis kepada kami. Kami membutuhkan cukup informasi dari Anda untuk memastikan identitas Anda serta sifat permintaan Anda agar kami dapat menangani permintaan Anda. Oleh karenanya, harap mengajukan permintaan Anda secara tertulis dengan mengirimkan *email* kepada Petugas Pelindungan Data Pribadi di [cslife@seainsure.co.id](mailto:cslife@seainsure.co.id) untuk PT Asuransi Jiwa Sealnsure dan [csgi@seainsure.co.id](mailto:csgi@seainsure.co.id) untuk PT Asuransi Umum Sealnsure.

11.2.2 We may charge you a reasonable fee for the handling and processing of your requests to access your personal data. If we so choose to charge, we will provide you with a written estimate of the fee we will be charging. Please note that we are not

11.2.2 Kami dapat juga membebankan biaya yang wajar kepada Anda untuk menangani dan memproses permintaan Anda untuk mengakses data pribadi Anda. Jika kami memilih untuk membebankan biaya, kami akan memberi Anda perkiraan biaya

required to respond to or deal with your access request unless you have agreed to pay the fee.

yang akan dibebankan secara tertulis. Harap diperhatikan, bahwa kami tidak wajib menanggapi atau mengurus permintaan akses Anda, kecuali Anda sudah setuju untuk membayar biayanya.

11.2.3 We reserve the right to refuse to correct your personal data in accordance with the provisions as set out in the Applicable Regulations, where they require and/or entitle an organization to refuse to correct personal data in stated circumstances.

11.2.3 Kami berhak menolak untuk mengoreksi data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan sebagaimana diuraikan dalam Peraturan Yang Berlaku, dan bilamana diwajibkan dan/atau memberikan hak kepada organisasi untuk menolak mengoreksi data pribadi dalam keadaan yang dinyatakan.

## **12. HOW DO YOU KNOW ABOUT UPDATES TO THE PROVISIONS ON THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA?**

## **12. BAGAIMANA ANDA MENGETAHUI PEMBAHARUAN TERKAIT KETENTUAN PENGATURAN PEMROSESAN DATA PRIBADI ANDA?**

12.1 In the event of any changes to this Privacy Policy regarding the legality of processing your Personal Data, the purposes of processing your Personal Data, the types of Personal Data and details of your Information collected and processed, the retention period for Personal Data documents and the processing time of your Personal Data, as well as your rights as a Personal Data Subject, we will notify you via our website before the changes occur.

12.1 Dalam hal terdapat perubahan dalam Kebijakan Privasi ini mengenai legalitas dari pemrosesan Data Pribadi Anda, tujuan pemrosesan Data Pribadi Anda, jenis Data Pribadi dan rincian mengenai Informasi Anda yang dikumpulkan dan akan diproses, jangka waktu retensi dokumen Data Pribadi dan waktu pemrosesan Data Pribadi Anda, serta hak-hak Anda Subjek Data Pribadi, kami akan memberitahunya melalui situs web kami sebelum terjadi perubahan Informasi tersebut.

12.2 If we have completed the process of requesting deletion and/or destruction of your Personal Data, we will notify you via our customer service to your registered email.

12.2 Dalam hal proses permintaan penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi Anda telah selesai kami proses, kami akan memberitahukan kepada Anda melalui layanan pelanggan kami kepada email Anda yang terdaftar.



**13. QUESTIONS, CONCERNS OR COMPLAINTS? CONTACT US**

13.1 If you have any questions or concerns about our privacy practices, we welcome you to contact us by e-mail at [cslife@seainsure.co.id](mailto:cslife@seainsure.co.id) for PT Asuransi Jiwa Sealnsure and [csgj@seainsure.co.id](mailto:csgj@seainsure.co.id) for PT Asuransi Umum Sealnsure.

**13. PERTANYAAN, MASALAH ATAU KELUHAN? HUBUNGI KAMI**

13.1 Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait praktik privasi kami, ataupun mengajukan keberatan atas tindakan pemrosesan data pribadi Anda, Anda dapat menghubungi kami melalui nomor telepon 150777 atau melalui *email* di [cslife@seainsure.co.id](mailto:cslife@seainsure.co.id) untuk PT Asuransi Jiwa Sealnsure dan [csgj@seainsure.co.id](mailto:csgj@seainsure.co.id) untuk PTAsuransi Umum Sealnsure.

Effective on: 15 October 2024

*Berlaku pada tanggal: 15 Oktober 2024*